



Pottery Pots Nederland is een snel groeiend bedrijf gevestigd in Aalsmeer. Wij verkopen een trendy collectie hoogwaardige potten, voor binnen en buiten en zijn actief over de hele wereld.

Onze klanten zijn bloemisten, tuincentra, woonwinkels, groothandels en hoveniers.

Wij zoeken ter uitbreiding van ons team:

**MEDEWERKER KLANTENSERVICE M/V
40 uur per week**

Als medewerker klantenservice ben je de spil in het bedrijf, jij hebt contact met de klanten, de vertegenwoordigers en de logistieke afdeling. Je bent verantwoordelijk voor het:

- In de eerste lijn aannemen van de telefoon
- Het assisteren van de verkoper buitendienst
- Het uitlezen en opvolgen van de e-mail en andere correspondentie
- Het ontvangen, aanspreken en helpen van gasten en klanten in de showroom
- Invoeren en opvolgen van offertes en klantorders
- Geven van informatie omtrent orderstatus, artikel voorraadstatus en prijzen
- Versturen van brochures en opvolgen hiervan
- Aanmaken van een klantenbestand
- Mede voorbereiden en bezetten van de beurzen en open dagen
- Bijhouden van het assortiment in de showroom

Jouw profiel:

- Perfecte beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift
- Goede kennis en beheersing van de Engelse taal in woord en geschrift
- Basis kennis en beheersing van de Duitse taal in woord en geschrift is een pré
- Ervaring in een soort gelijke functie of een relevante opleiding is een pré

- Je hebt een flexibele instelling, bent collegiaal en betrouwbaar
- Je hebt geen 9 tot 5 mentaliteit en zorgt dat je werk af is
- Je laat je niet snel afleiden, bent stressbestendig en werkt nauwkeurig
- Je kan werken in een hectische en dynamische omgeving, je kunt ad hoc acteren
- Multitasking is geen probleem voor jou, je kunt meerdere ballen tegelijk in de lucht houden
- Je bent representatief, het spreekt je aan om het visitekaartje van het bedrijf te zijn

Wij bieden jou o.a.:

- Uitdaging in een groeiend bedrijf
- Een jong werkklimaat met gemotiveerde collega's

Herken jij jezelf hierin en ben jij gemotiveerd om bij ons aan de slag te gaan?

Stuur dan je cv en motivatiebrief naar Ronald@potterypots.nl

(acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld)